



Recibido: 17/09/2021

Aceptado: 13/10/2021

### Procesos de recolección de información para el desarrollo social y la gestión participativa en ciudades cognitivas.

Juan Carlos Canchig Loya <sup>1</sup>, Marcia Piedad German Chacha <sup>1</sup>, Hernán Andrés Cedeño Cedeño <sup>1</sup>, Jaime Alcides Meza Hormaza <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Técnica de Manabí

<sup>1</sup>jcanchig@geleenc1.com <sup>1</sup>mgerman@geleenc1.com <sup>1</sup>hernan.cedeno@utm.edu.ec

<sup>1</sup>jaime.meza@utm.edu.ec

**RESUMEN** En la búsqueda por alcanzar los objetivos de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible; tanto la gestión como la gobernanza están desarrollando métodos y procesos que permiten el desarrollo del campo social, la gestión de la participación y la adecuación a escenarios de planificación urbana en ciudades inteligentes y/o cognitivas. El presente estudio realizó una revisión del estado del arte en relación con las mejores prácticas utilizadas para los procesos de recopilación de información ciudadana en escenarios con un alto componente de tecnología llamados ciudades inteligentes y/o cognitivas. La metodología utilizada en este artículo fue un enfoque de investigación documental. La descripción general del método utilizado inicialmente se basó en la elección del tema central y complementario, se recopiló la bibliografía sobre el tema, así como su resumen para luego proceder con la lectura de los resúmenes de los artículos, y establecer su pertinencia. En particular, utilizamos el procedimiento que tiene siglas en inglés SMS (Mapeo Sistemático del Estudio) y SLR (Revisión Sistemática de Literatura). Resultados obtenidos en esta investigación han permitido identificar las dimensiones, procesos y / o actividades apropiadas para recopilar información en la comunidad en el desarrollo social, gestión participativa con énfasis en el ámbito de las ciudades inteligentes y/o cognitivas. Como resultados relevantes del estudio se presenta una lista de dimensiones, pasos y actores que deben considerarse en estos escenarios.

**Palabras claves:** Desarrollo social; administracion participativa; planificacion urbana; procesos de cuestionarios.

*Processes for pickup information for social development and participative management in Cognitive Cities*

**ABSTRACT** In the quest to achieve the objectives of the 2030 agenda for sustainable development; both management and governance are developing methods and processes that allow the development of the social field, participation management and adaptation to urban planning scenarios in smart and / or cognitive cities. The present study conducted a review of the state of the art in relation to the best practices used for the processes of citizen information collection in scenarios with a high technology component called smart and / or cognitive cities. The methodology used in this article was a documentary research approach. The general description of the method used initially was based on the choice of the central and complementary theme, the bibliography on the subject was compiled, as well as its summary to then proceed with the reading of the abstracts of the articles, and establish their relevance. In particular, we use the procedure that has an acronym in English SMS (Systematic Mapping of the Study) and SLR (Systematic Review of Literature). Results obtained in this research have allowed to identify the appropriate dimensions, processes and / or activities to collect information in the community in social development, participatory management with emphasis in the field of smart and / or cognitive cities. As relevant results of the study, a list of dimensions, steps and actors that should be considered in these scenarios is presented.



**KEYWORDS:** Social development; participatory administration; urban planning; questionnaire processes.

## 1. Introducción

De acuerdo con la agenda 2030 para el desarrollo sostenible que contiene 5 elementos fundamentales (personas, planeta, prosperidad, paz, alianzas) y dentro de estos se propone 17 Objetivos de desarrollo sostenible y con sus correspondientes 169 metas, buscan hacer realidad los derechos humanos de todos, lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas, todo esto bajo las tres dimensiones de sostenibilidad de desarrollo como son el económico, social y ambiental [1]. Además, la tendencia de las ciudades inteligentes y cognitivas se analiza como un impulsor hacia una ciudad del futuro. En este ámbito, varios desafíos que enfrentan las ciudades todos los días son: disputas de datos, dominar los flujos de trabajo, difundir información, activar la voluntad política, proteger la salud pública, compartir la responsabilidad de la sostenibilidad, ubicarse en el espacio físico, mejorar la calidad de vida. Esto queda ampliado en el anexo A.

La gobernanza se reconoce como el proceso de gobernar una sociedad en la que son interdependientes. Este término de gobernanza se encuentra en la administración pública, la gestión pública y la gobernanza pública; por lo tanto, los gobiernos son estatistas y enfatizan la especialización, la eficiencia, la racionalidad, la previsibilidad y las reglas [2] [3]. Para reforzar las definiciones de gobernanza anteriores; en la Tabla 3, se realiza una comparación entre la administración de la administración pública y la gobernanza.

Como se indica en el informe del Secretario General titulado "Aprovechamiento de las nuevas tecnologías para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible", se ha identificado cinco elementos centrales para orientar los esfuerzos hacia el fortalecimiento de las nuevas tecnologías para el futuro [4].

1. Protección y promoción de valores globales.
2. Fomento de la inclusión y la transparencia.
3. Trabajando en sociedad.
4. Aprovechar las capacidades y los mandatos existentes.
5. Practicar la humildad y la participación en el aprendizaje continuo.

Por otro lado, el término "Ciudad Cognitiva" fue acuñado por Novak en 1997 [5]. Una ciudad cognitiva integra la eficiencia de las ciudades inteligentes con la sostenibilidad y la resiliencia; en este tipo de ciudades, se requiere involucrar el factor humano, la cognición y la creatividad, junto con la capacidad de aprender y enfrentar cambios disruptivos [6]. Este artículo examina y compara los dominios y procesos/actividades aplicados para recoger información de la interacción con la comunidad sobre temas de desarrollo social, planificación urbana dentro de áreas geográficas de responsabilidad e influencia previamente establecidas. En la presente investigación, se responderán las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son las dimensiones a considerar en el desarrollo social y la gestión participativa?
2. ¿Cuáles son las metodologías para recabar información en desarrollo social y gestión participativa?
3. ¿Cómo utilizar las dimensiones, las metodologías para generar información consideradas en el desarrollo social y la gestión participativa son las necesarias para la planificación urbana cognitiva?

Resumiendo, esta propuesta explora que tanto la gestión como la gobernanza están desarrollando métodos y procesos para recoger comportamientos sociales en el nuevo paradigma de entornos de Ciudades Cognitivas (CC), donde el factor humano es la clave. El resto del artículo está estructurado de la



siguiente manera: la Sección 2 describe los materiales y métodos tiene la metodología aplicada y presenta algunos trabajos relacionados; la sección 3 muestra los resultados sobre las tendencias. Finalmente, la sección 4 presenta una discusión reflexiva y un conjunto de conclusiones relacionadas con los procesos para recoger comportamientos sociales en entornos de ciudades cognitivas.

## 2. Materiales y Métodos

El método utilizado en este artículo fue un enfoque de investigación documental. La descripción general del método utilizado inicialmente se basó en la elección del tema central y complementario, se recopiló la bibliografía sobre el tema, así como un resumen bibliográfico en forma de registros bibliográficos, una lectura de los resúmenes de los artículos y libros. Se delimitó el tema, se elaboró un esquema de trabajo con el objetivo de lograr una lectura exhaustiva de los textos elegidos, se elaboraron tarjetas de contenido, se organizó y revisó el esquema del archivo y se redactó el trabajo.

En particular, utilizamos el procedimiento que tiene acrónimos SMS (Estudio de mapeo sistemático) y SLR (Revisión sistemática de literatura) que explicaremos a continuación. El estudio del mapeo sistemático se ha ejecutado en cinco pasos:

1. Definición de investigación.
2. Buscar documentos relevantes.
3. Seleccione estudios primarios.
4. Analice resúmenes y extraiga palabras clave.
5. Mapa de los estudios primarios seleccionados.

Para la definición de la inclusión de la investigación se utilizaron varios criterios, como la revisión de publicaciones realizadas desde 2015, artículos o conferencias publicados en revistas especializadas que tienden a pasar por el proceso de revisión por pares ciegos. También se utilizaron criterios de exclusión, como no revisar los estudios que son duplicados. Los criterios elegidos para la organización y el estudio de las categorías fueron el título, el año, el país, las palabras clave, el número de citas, el nombre de la revista, la cita. A continuación, mostraremos los registros de acuerdo con ciertas elecciones temáticas.

### A. Desarrollo social

El concepto de indicador social sobre fenómenos sociales, su ubicación, desarrollo y correlación, fue utilizado por primera vez en 1962 por la Academia Americana de Artes y Ciencias, luego inició Europa en 1971 con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) [7]. Los gerentes de la ciudad están interesados en construir ciudades sostenibles; pero se enfrentan a una multitud de desafíos, que incluyen restricciones económicas, cambios demográficos, acceso limitado a datos y métricas para medir el progreso [1]. Además, hay factores que generan delincuencia, desintegración familiar y escuelas disfuncionales, estos factores crean condiciones degenerativas, desempleo en las comunidades del centro de la ciudad [4], cada uno de estos factores se presenta a continuación:

- La interacción de lo racial con otros cambios sociales y económicos.
- Disminución a nivel nacional en la fortuna de los trabajadores poco calificados.
- Cambio tecnológico basado en habilidades.
- La internacionalización de la actividad económica.
- Suburbanización de puestos de trabajo.
- La emigración de familias trabajadoras y de clase media de las zonas urbanas.
- La renuencia de los empleadores a contratar negros del centro de la ciudad.

### B. Gestión participativa

Al activar vínculos estrechos entre los sistemas de producción empresarial, la comunidad y el paisaje, la economía civil (economía social, economía compartida y solidaria) puede contribuir al desarrollo de nuevos modelos de gestión, basados en la cooperación/ colaboración [8].



### C. Planificación urbana cognitiva

Los requisitos de desarrollo sostenible de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se obtendrán en las ciudades con la responsabilidad de establecer políticas, planificación urbana, infraestructura construida y gestión de recursos naturales [2]. La visión urbana moderna tiene como objetivo construir un entorno urbano más habitable y atractivo [1].

La planificación urbana cognitiva parte de los diferentes lugares dentro de la historia misma de la evolución conceptual de la epistemología cognitiva. La tabla 1 recopila los textos revisados que requieren datos para comprender la categoría cognitiva en el contexto urbano [9].

La computación cognitiva y los sistemas cognitivos pueden hacer que las ciudades funcionen correctamente, ya que facilita la interacción entre los humanos y los sistemas informáticos; así, las ciudades que se basan en sistemas cognitivos se denominan ciudades cognitivas [8].

### D. Procesos y actividades de recolección de información.

Dentro de las experiencias de varios autores y sus proyectos en relación con la recopilación de información sobre temas de participación social y planificación urbana se describen en la Tabla 1.

Tabla 1: Procesos y actividades de recopilación de información en la comunidad

#	Proyecto/ Autor	Proceso/ Actividad
1	Liderazgo en la gobernanza turística regional: un estudio de caso brasileño [10]	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Estudio de escritorio de datos secundarios.</li><li>■ Obtener acceso a informantes clave.</li><li>■ Consideraciones éticas.</li><li>■ Entrevistas en profundidad, semiestructuradas.</li><li>■ La herramienta de discusión interactiva basada en ronda de entrevistas.</li><li>■ Análisis de datos (organización de datos, códigos iniciales, temas, revisión de temas, definición y etiquetado de temas).</li><li>■ Conclusión.</li></ul>



#	Proyecto/ Autor	Proceso/ Actividad
2	Hacia la puesta en práctica de las recomendaciones de la UNESCO sobre el "Paisaje urbano histórico" [8].	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Realizar encuestas y mapeos de los recursos naturales, culturales y humanos de la ciudad.</li><li>■ Para llegar a un consenso mediante la planificación participativa y las consultas con las partes interesadas sobre qué valores proteger para la transmisión a las generaciones futuras y determinar los atributos que llevan estos valores.</li><li>■ Evaluar la vulnerabilidad de estos atributos a las tensiones e impactos socioeconómicos del cambio climático.</li><li>■ Integrar los valores del patrimonio urbano y su estado de vulnerabilidad en un marco más amplio de desarrollo de la ciudad.</li><li>■ Priorizar acciones para la conservación y el desarrollo.</li><li>■ Establecer las alianzas apropiadas y los marcos de gestión local para cada uno de los proyectos identificados.</li></ul>
3	Modelo geoespacial de planificación de la inteligencia colectiva de salud [11].	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Fase de reconocimiento.</li><li>■ Fase de planificación.</li><li>■ Fase de acción y observación.</li><li>■ Fase de reflexión.</li></ul>

Fuente: Adaptado de [10], [8].

Tabla 2: Dimensiones para recopilar información en la comunidad

#	Proyecto/ Autor	Dimensiones
1	Liderazgo en la gobernanza turística regional: un estudio de caso brasileño [4].	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Estudio de escritorio de datos secundarios.</li><li>■ Obtener acceso a informantes clave.</li><li>■ Consideraciones éticas.</li><li>■ Entrevistas en profundidad, semiestructuradas.</li><li>■ La herramienta de discusión interactiva basada en ronda de entrevistas.</li><li>■ Análisis de datos (organización de datos, códigos iniciales, temas, revisión de temas, definición y etiquetado de temas)</li><li>■ Conclusión.</li></ul>





#	Proyecto/ Autor	Dimensiones
2	La agenda 2030 para el desarrollo sostenible [1].	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Económico.</li><li>■ Social.</li><li>■ Ambiental.</li></ul>
3	Variabilidad del suelo en zonas de montaña [7].	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Clima.</li><li>■ Propiedades del suelo.</li><li>■ Geología.</li><li>■ Leyes de zonabilidad.</li><li>■ Temperatura, precipitación.</li><li>■ Alivio y biosfera.</li><li>■ Impacto humano.</li></ul>
4	Volver a la prosperidad compartida[9].	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Tecnología.</li><li>■ Demografía.</li><li>■ Globalización</li></ul>
6	Cognición activa al borde de la creación de sentido. Haciendo sentido de no sentido [11].	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Enactivismo.</li><li>■ Actividades corporativas.</li><li>■ Cibernética.</li><li>■ Ciencia cognitive.</li></ul>
7	Arquitectura de la cognición [12].	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Mente.</li><li>■ Conexionismo.</li><li>■ Ciencia cognitiva encarnada.</li><li>■ Autoorganización.</li></ul>
8	La inclusión de mapas cognitivos en los sistemas de evaluación [13].	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Mapas cognitivos.</li><li>■ Sistemas de evaluación.</li><li>■ Analisis cualitativo.</li><li>■ Representación cartográfica..</li></ul>
9	Política pública y un proyecto estratégico de ciudad digital: un estudio de caso del municipio brasileño de Vinhedo [14].	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ciudades digitales.</li><li>■ Política pública.</li><li>■ Planificación estratégica municipal.</li><li>■ Ciudad digital estratégica.</li><li>■ Gestión urbana.</li></ul>
10	Hacia la puesta en práctica de las recomendaciones de la UNESCO sobre el "Paisaje urbano histórico"[10]	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Social</li><li>■ Bio-ecológica</li><li>■ Económica</li></ul>



#	Proyecto/ Autor	Dimensiones
11	Diseñando ciudades cognitivas [15].	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Económica. • Social. • Ambiental. • Otros (privacidad, seguridad y comprensión del comportamiento humano, sociedad de redes, experiencia de usuario en informática social).</li></ul>
12	Santander City Brain. Categorías [5].	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Medio ambiente, movilidad sostenible y transporte urbano.</li><li>■ Tráfico y seguridad pública.</li><li>■ Infraestructura, planificación urbana y vivienda.</li><li>■ Empleo y desarrollo empresarial.</li><li>■ Ocio y relaciones institucionales.</li><li>■ Familia, servicios sociales, inmigración y cooperación al desarrollo.</li><li>■ Comercio y mercados.</li><li>■ Educación, juventud y transparencia.</li><li>■ Deportes y Salud.</li><li>■ Cultura y turismo.</li></ul>

Fuente: Adaptado de [4].

Varios autores están de acuerdo en identificar cuatro categorías principales de partes interesadas involucradas en la regeneración del patrimonio: residentes; visitantes; población en general; negocios (tiendas y servicios). La Tabla 2 describe las partes interesadas en alternativas de desarrollo y conservación en el proyecto "Paisaje urbano histórico"[16].

### 3. Resultados

En la revisión de la literatura aplicamos los filtros - (ciudades.º "métodos") y ("Desarrollo social.º "Gestión participativa.º "Planificación urbana"). Con este filtro de búsqueda en el período de 2015 a 2019, se encontraron noventa y ocho (98) artículos (Fig.2).

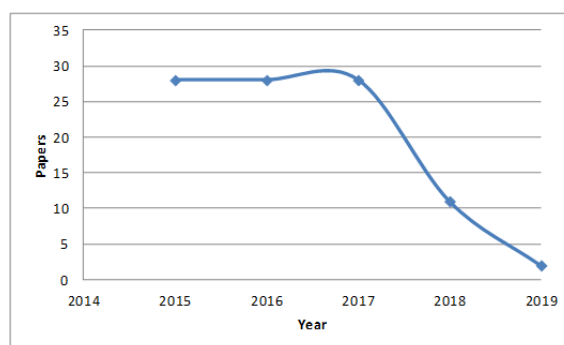


Figura 1: Artículos relacionados con el tema Desarrollo social en la planificación urbana.

Fuente: Elaboración propia.



El segundo filtro aplicado se estableció de acuerdo con los contextos de los resúmenes, considerando que hablan de metodologías utilizadas en el desarrollo social, la gestión participativa, después de que se identificaron cuarenta y siete (47) artículos.

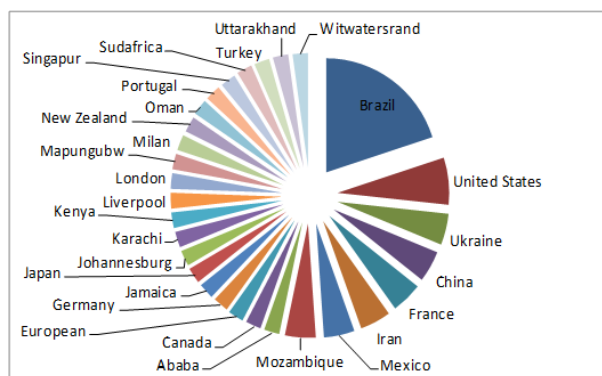


Figura 2: Artículos relacionados con el tema Desarrollo social en la planificación urbana.

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, se filtraron nuevamente por número de citas, al final del filtro ocho documentos fueron los más relevantes.

## 4. Resultados

La mayoría de los artículos son cualitativos porque la presente investigación está epistemológicamente en la frontera del conocimiento, es decir, la investigación se lleva a cabo en la reunión de un conjunto de categorías, factores y/ o discursos que son limitados o se cruzan en diferentes sectores del conocimiento, como los topológicos, incidencia epistemológica, ontológica e incluso ética.

La mayoría de los textos forman parte de libros que pertenecen a tesis doctorales y documentos de organizaciones globales como la Organización de las Naciones Unidas, los mismos que se han utilizado por su importancia en el momento de comprender fenómenos que trascienden los localismos y que pueden llegar a ser textos que logren reconocimiento de legitimidad para el análisis de estudios novedosos como el presente.

Entre las principales dimensiones consideradas en el desarrollo social y el manejo participativo destacan: 1) Clima/ Precipitación/ Geología/ Biosfera/ Bio-ecológico/ Medio ambiente/ Temperatura/ Propiedades del suelo. 2) Gestión urbana/ Planificación urbana y vivienda/ Transporte urbano/ Gobernanza/ Tráfico/ Planificación/ Liderazgo/ Transparencia/ Relaciones institucionales. 3) Económico/ Deportes/ Turismo/ Empleo/ Desarrollo de negocios/ Comercio. Estas dimensiones podrían considerarse para el desarrollo de la Planificación Urbana Cognitiva.

Las metodologías para generar información en el desarrollo social y la gestión participativa y contribuir a los proyectos de Planificación Urbana Cognitiva comienzan desde 1) Realizar estudios teóricos de datos secundarios (documentos, tesis, experiencias), 2) Establecer dimensiones, partes interesadas e información requerida con la planificación urbana equipo colaborativo, hasta su último paso que es 9) Determinar resultados y conclusiones para la continuidad de las otras fases del proyecto de planificación cognitiva urbana.

Por lo tanto, recomendamos estas dimensiones, metodologías y partes interesadas para recabar información en el enfoque de planificación urbana cognitiva.





### 5. Discusión

El artículo Variabilidad del suelo en zonas de montaña [12] comenta sobre cuestiones relacionadas con el ecosistema; y como la alta variabilidad espacial de los suelos se deriva de fuertes dependencias de los ecosistemas del suelo en los materiales parentales, el clima, el alivio y la biosfera, incluido el impacto humano. Esta investigación lleva al conocimiento del origen, importancia y grado de las variaciones del suelo en el espacio y el tiempo; y cómo los podólogos pueden contribuir a apoyar la conservación del suelo como un recurso primario y casi no renovable, y en el futuro son los lugares que terminarán siendo parte del urbanismo de las grandes ciudades. [9] trata temas de aislamiento urbano y categorías relacionadas con componentes de marginación, segregación o exclusión y cómo se intercalan la tecnología y la globalización, este artículo es parte de un libro que toca el tema expuesto desde diferentes perspectivas desde una contribución demográfica. Además, según [2], las Naciones Unidas adoptaron una agenda de desarrollo compuesta por 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que deben alcanzarse para 2030. Con base en estos hallazgos, articulamos un modelo que explica cómo un Ecosistema de Información Integrado permite las interacciones entre tres esferas interrelacionadas: administrativa, política y sostenibilidad, para apoyar el desarrollo de ciudades inteligentes y sostenibles. Pasando de la teoría a la práctica, utilizan dos escenarios del mundo real para demostrar la aplicabilidad del modelo en agua potable de calidad y espacios verdes públicos. En esta investigación utilizaron varias herramientas tecnológicas como el Sistema de Información Geográfica (SIG), el Ecosistema de Información Integrado -IIE (tecnologías emergentes, como Internet de las Cosas (IoT), computación en la nube, tecnologías móviles, datos abiertos, realidad aumentada y big data El análisis, entre otros, apoyará a las ciudades). Para la implementación de la investigación, se siguieron los siguientes pasos: muestreo teórico, descripción de la recopilación de datos, análisis, hallazgos de la investigación, resultados de la investigación y aplicación del modelo conceptual.

En el documento hacia la puesta en funcionamiento, las Recomendaciones de la UNESCO sobre el "Paisaje urbano histórico"[16] han realizado un análisis crítico del proceso para implementar la Recomendación de la UNESCO sobre el paisaje urbano histórico, herramientas de participación ciudadana, herramientas de conocimiento y planificación (evaluación del impacto del patrimonio, social y ambiental herramientas), sistemas regulatorios y herramientas financieras para la conservación y regeneración del Paisaje Urbano Histórico (HUL), para que sea operativo en la perspectiva de un modelo de economía circular de desarrollo sostenible para la regeneración del sistema de ciudad/ territorio. La investigación se basa en herramientas de evaluación como la matriz bioecológica, matriz social y matriz económica. El documento "Turismo, recreación y desarrollo regional: Perspectivas de Francia y el extranjero"[17] analiza los campos de planificación, economía, sociología, estudios de gestión y geografía, también como exámenes transversales en turismo y recreación con el objetivo de desarrollar una visión ampliada del ocio. Se centra principalmente en Francia en la comparación con la experiencia de los países del norte y sur de Europa y América del Norte, una amplia gama de estudios de casos para abordar problemas como el contraste de la dinámica rural, el cambio de las políticas públicas, los imperativos del desarrollo sostenible, La evolución del comportamiento del usuario y cada vez más.

Al analizar la experiencia indicada en el documento .Experiencias, historias de éxito y lecciones aprendidas de la implementación de la Directiva Marco de la Ley del Agua en la cuenca del río Souss-Massa"[18], la promulgación de la Directiva Marco del Agua (DMA) se integró en los estados un conjunto de elementos biológicos. Otro aspecto importante es garantizar que la evaluación de la calidad del agua sea comparable entre los diferentes estados miembros. En este contexto, este documento ofrece una crítica de las prácticas seguidas durante la implementación de la Directiva Marco del Agua (DMA) en Grecia, señalando las debilidades metodológicas y las lagunas de conocimiento que socavan nuestra capacidad para clasificar el estado ecológico de los lagos. Los griegos analizan el tipo de lago; establecer los medios ecológicos que trascienden las regiones geográficas y las fronteras nacionales. [19] Analizó los desafíos de los proveedores de turismo deportivo para organizar la demanda de las personas con discapacidad física. [19] La evaluación de la orientación de los discapacitados físicos en la participación en el turismo deportivo proporciona la base para un mayor reconocimiento teórico de las limitaciones y negociaciones en el turismo deportivo en general, además de facilitar a los proveedores relacionados y a los responsables



políticos a comprender las estrategias de desarrollo para promover eventos deportivos entre personas con discapacidad. Según los resultados, las personas con discapacidad física en Malasia luchan con una combinación de restricciones estructurales, restricciones interpersonales, restricciones intrapersonales y restricciones culturales. La mayoría de ellos están estructuralmente limitados en la participación en eventos deportivos. Aunque el transporte es el principal factor de restricción, las participaciones son posibles mediante la adopción de estrategias de coordinación interpersonal, estrategias de adquisición de habilidades, estrategias de gestión del tiempo y estrategias de recursos financieros.

El estudio realizado en el municipio brasileño [20], fue metodológicamente, de investigación en acción, contribuyendo al análisis de la experiencia en el área de trabajo de los investigadores. El estudio se realizó en el municipio en cuestión y tiene como objetivo aumentar el nivel de gobernanza y producción de servicios. En el documento Understanding Mountain Soils [21] se menciona que los suelos de montaña han hecho muchos servicios vitales del ecosistema que ayudan a garantizar la seguridad alimentaria y la nutrición a 900 millones de personas en todo el mundo y benefician a millones de millones de personas que viven aguas abajo (áreas urbanas). Esta publicación tiene como objetivo aumentar la conciencia de la importancia global de los suelos de montaña en la provisión de servicios esenciales para los ecosistemas y la necesidad de su gestión sostenible.

En Global Business: Asia-Pacific Dimensions [22] habla de los servicios de inteligencia japoneses y de cómo puede ayudar al país a desarrollar sus planes, la reforma se basará de manera efectiva en el concepto, desarrollo e implementación de la comunicación integral como característica principal. En la dimensión institucional, el mayor esfuerzo ha sido en cuatro direcciones: 1) reducir la superposición de estructuras en la comunidad de inteligencia japonesa; 2) evitar el choque de competencias entre estas agencias y estructuras mediante el establecimiento de protocolos de intervención y el intercambio de información entre ellos; 3) avanzar hacia una reorganización completa de los servicios de inteligencia japoneses; y 4) iniciar un debate público y político en la dimensión comunicativa sobre qué tipo de servicios de inteligencia necesita Japón para enfrentar las respuestas transnacionales a su seguridad nacional, cumplir con sus deberes con sus aliados internacionales y desarrollar un papel de liderazgo en el campo de la seguridad económica y poder político.

Al analizar el documento Turismo deportivo activo para personas con discapacidad en Portugal: oportunidades y desafíos [19], este artículo explora metodológicamente las buenas prácticas para identificar estrategias de desarrollo y relaciones entre turismo y deporte, teniendo en cuenta una condición especial: discapacidad. Los beneficios del turismo deportivo activo para los turistas con discapacidades son el desarrollo cognitivo, la inclusión social, la disminución del aislamiento. De esta manera, el documento <sup>.E1</sup> establecimiento de objetivos como motivación para los docentes"[23], menciona que el establecimiento de objetivos desempeña un papel importante en la motivación. Este estudio encontró los factores que influyen en los maestros para establecer metas personales, para examinar cómo estas metas directas dirigen la atención y regulan sus esfuerzos, para explorar el rango de estrategias y planes de acción utilizados por los maestros para lograr las metas establecidas, para examinar los desafíos que los maestros enfrentan el logro de sus objetivos personales y cómo los superan y, por último, examinar el comportamiento de los maestros cuando sus objetivos no se cumplen.

El documento <sup>.E1</sup> papel de la educación en el empoderamiento de las mujeres en el distrito de Gorakhpur"[24], probó el papel de la educación en el empoderamiento de las mujeres en el distrito de Malda, Bengala Occidental, India [24] aplicó una encuesta que comprende cuarenta y dos pueblos, trata de descubrir el estado de las mujeres, la actitud hacia la educación de las niñas en la sociedad, los problemas que obstaculizan la educación de las mujeres, la importancia del matrimonio en la vida de las mujeres y la educación. empoderamiento de la mujer. El artículo también destaca que las mujeres educadas y económicamente empoderadas han dicho una firme -no- a la malicia prevaleciente de la dote, lo que lleva directamente el fruto del empoderamiento económico en la sociedad del distrito de Malda de Bengala Occidental. El estudio presentado por [25] utilizó una metodología cualitativa para establecer los puntos de vista de franquiciadores y franquicias con el uso de entrevistas en profundidad. De acuerdo con las tendencias de investigación, este estudio utilizó la triangulación de la metodología;



utilizó un estudio exploratorio utilizando discusiones de grupos focales para explorar las opiniones de los clientes en restaurantes franquiciados. Posteriormente, aplicó una encuesta para verificar las hipótesis desarrolladas para el estudio de esta manera usando la triangulación de la metodología y llegando a una mejor comprensión de los temas bajo estudiar. Esto fue seguido por el análisis de los datos cualitativos y los datos cuantitativos por separado. El desarrollo del estudio se basó en el proceso de investigación de exploración cualitativa, discusiones de grupos focales, perspectiva del cliente (CSF); y, interpretativas cualitativas, entrevistas en profundidad, perspectiva de franquiciador (CSF), perspectiva de franquiciado (CSF).

En el campo de la filosofía [13] recolectó información sobre diferentes teorías cognitivas relacionadas con el conexionismo, la inteligencia artificial y la teoría de redes y cómo se relacionan con diversas aplicaciones que van desde economía, neurología, psicología cognitiva, ingeniería y diversas tecnologías. El texto sobre el tratamiento de la cognición enactiva aborda Vinhedo [14] las dificultades planteadas por la epistemología que subyace al cognitivismo como la visión representacionista desde el enfoque fenomenológico y cómo funciona con el neorrealismo norteamericano y termina reflexionando sobre el lenguaje y cómo sirve como un puente entre el cuerpo y los procesos mentales superiores y cómo todos estos fenómenos llegan a afectar el género. En el texto sobre la arquitectura de la cognición se hace referencia a la relevancia del cuerpo en la totalidad de las categorías de cognición, es decir, en cómo se logra la síntesis del lenguaje, de la abstracción, de la percepción, de la memoria, entre otros, a través de la posibilidad de síntesis del cuerpo como resumen fenomenal autoorganizado. La tesis genera un enfoque que rechaza la tesis computacional. Miriam de Naveiro [15] aborda el tema de la regeneración urbana y la elaboración de mapas cognitivos que parten de sistemas de indicadores elaborados por la participación directa de los ciudadanos. El artículo es de metodología cualitativa y se utilizaron programas para prepararlo. El estudio se ha basado en el conocimiento de los ciudadanos para que a partir de ese conocimiento, se pueda construir conocimiento.

De la revisión literaria, obtendrá los siguientes componentes para lograr el objetivo "Identificar las dimensiones, procesos y / o actividades seleccionadas para recopilar información en la comunidad a través de la revisión de la literatura de experiencias aplicadas en el desarrollo social, gestión participativa para contribuir al proyecto de cognición planificación urbana". Además de responder las preguntas:

Según los documentos revisados las dimensiones a considerar en el desarrollo social y la gestión participativa, se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3: Gestión y gobernanza de la administración pública

#	Dimensión	Cantidad
1	Clima/ Precipitación/ Geología/ Biosfera/ Bioecológico/ Medio ambiente / Medio ambiente/ Temperatura/ Propiedades del suelo.	10
2	Gestión urbana/ Urbanismo y Vivienda/ Transporte urbano/ Gobernanza/ Tráfico/ Planificación/ Liderazgo/ Transparencia/ Relaciones Institucionales.	9
3	Economía/ Deportes/ Turismo/ Empleo/ Desarrollo empresarial/ Comercio.	8
4	Social/ Servicios/ Infraestructura/ Educación/ Ocio.	7
5	Experiencia de usuario informática social/ Sociedad de redes/ Conexionismo/ Conexionismo/ Teoría de redes.	6



#	Dimensión	Cantidad
6	Salud/ Comprensión del comportamiento humano/ Cultura/ Impacto humano/ Mente/ Cooperación al desarrollo.	6
7	Digital cities/ Cybernetics/ Technology/ Qualitative analysis/ Evaluation systems/ Cartographic representation. Ciudades digitales/ Cibernética/ Tecnología/ Análisis cualitativo/ Sistemas de evaluación/ Representación cartográfica.	6
8	Mapas cognitivos/ Psicología cognitiva/ Ciencia cognitiva/ Ciencia cognitiva incorporada/ Enactivismo/ Autoorganización.	5
9	Ciudad digital estratégica/ Planificación municipal estratégica/ Sostenibilidad/ Movilidad sostenible.	4
10	Inmigración/ Demografía/ Leyes de zonabilidad.	4
11	Seguridad/ Privacidad/ Alivio.	3
12	Política pública/ Seguridad pública.	2
13	Mercadeo/ Mercados	2
14	Juventud/ Familia	2
15	Actividades corporativas	1

Las metodologías para recabar información en desarrollo social y gestión participativa y contribuir a la Planificación Cognitiva Urbana se describen en los siguientes pasos:

1. Realizar estudios teóricos de datos secundarios (trabajos, tesis, experiencias).
2. Establecer dimensiones, partes interesadas e información requerida con el equipo colaborativo de planificación urbana.
3. Identificar la estructura de la ciudad (recursos naturales, culturales y humanos).
4. Identificar y obtener acceso a informantes clave (partes interesadas).
5. Definir consideraciones éticas para la recopilación de información.
6. Prepare el material para recopilar información participativa (reuniones participativas, consultas con las partes interesadas, entrevistas, encuestas). Considere con los equipos colaboradores, la organización de información, datos, códigos iniciales, revisiones, etiquetado, etc.
7. Planificar la agenda de recolección de información y entregarla a las partes interesadas. Recopilar información participativa.
8. Analizar datos para priorizar acciones para la conservación y desarrollo del proyecto. Determinar resultados y conclusiones para la continuidad de las otras fases del proyecto de planificación cognitiva urbana.
9. Determinar resultados y conclusiones para la continuidad de las otras fases de la planificación cognitiva urbana.

Por cada una de estas dimensiones y pasos será necesario establecer un conjunto de actores, en este sentido esta investigación propone considerar lo siguiente.

- Artes y manualidades.
- Trabajos de conservación.
- Desarrolladores / Financieros.
- Local: autoridades, empresas, comunidad, contratistas/ trabajos, propietarios, residentes / ocupantes.





- Nuevos residentes.
- Los transeúntes.
- Actores políticos.
- Vendedores ambulantes.
- Templo de bellas artes.
- Empresas relacionadas con el turismo.
- Fideicomisarios.
- Servicios urbanos.
- Usuarios de edificios religiosos.
- Visitantes/ turistas.

**Agradecimientos** El financiamiento de esta investigación científica es provisto por la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología (SENESCYT) del Ecuador. Los autores desean agradecer el apoyo financiero en el desarrollo de este estudio, dentro de la Subvención del Proyecto titulado "Planificación Urbana Cognitiva".

## Apéndice o Anexo

### Anexo A Tabla

Tabla 4: Administración pública y gestión de gobierno

Fuente: Adaptado de [10].

Componente	Administración	Gestión	Gobierno
Escuela teórica	Weberian	Positivista	Teoría democrática
Racionalidad	Interés público	Racionalidad económica	Interés ciudadano
Tratamiento de público	Legal	Agregación de intereses individuales	Diálogo sobre valores compartidos
Rol de gobierno	Centrado en objetivos definidos	Catalizador para desatar las fuerzas del mercado	Negociación de intereses entre los ciudadanos
Mecanismos para lograr objetivos de política	Administración a través de agencias gubernamentales	Incentivos a través de agencias privadas y sin fines de lucro	Construir coaliciones
Enfoque de responsabilidad	Jerárquico	Resultados impulsados por el mercado	Interés ciudadano multifacético
Estructura organizativa	Autoridad de arriba hacia abajo	Organizaciones descentralizadas	Liderazgo colaborativo y compartido

## Referencias

- [1] Luis F. Aguilar. «Gobernanza: El nuevo proceso de gobernar.» En: México D.F: Fundación Friedrich Naumann para a Libertad., 2010.





- [2] Denis Alcides Rezende, Mario Procopiuck y Frederico de Carvalho Figueiredo. «Public policy and a strategic digital city project: A case study of the Brazilian Municipality Of Vinhedo». En: *Journal of Urban Technology* 22.2 (2015), págs. 63-83.
- [3] AUGUSTINA Amponsah. «Goal Setting As a Motivation to Teachers: A Study of Teachers of Second Cycle Schools in the New-Juaben and Yilo Krobo District of the Eastern Region». Tesis doct. University of Ghana, 2015.
- [4] Juan Luis López Aranguren. «The communicative dimension and security in sia-pacific: A communicative-viewing proposal for reform of the japanese intelligence services». En: *Revista UNISCI* 41 (2016), págs. 29-51.
- [5] Ana Olivera. «Indicadores en geografiéa social». En: *Estudios geográficos* 58.229 (2018), págs. 689-710.
- [6] Jacqueline Corbett y Sehl Mellouli. «Winning the SDG battle in cities: how an integrated information ecosystem can contribute to the achievement of the 2030 sustainable development goals». En: *Information Systems Journal* 27.4 (2017), págs. 427-461.
- [7] Vicente Caballero de la Torre y Francisco José Robles Rodríguez. «Conexionismo: una útil herramienta para otras ciencias y un problemático modelo para la psicología». En: *Nexo: Revista de Filosofía* 3 (2005), págs. 77-91.
- [8] Hamid Rashid & et al. *World Economic And Social Survey 2018: Frontier Technologies For Sustainable Development*. United Nations, oct. de 2018.
- [9] JC Garzón. *Arquitecturas de la cognición*. 2007.
- [10] Mariarosaria Angrisano, Paolo Franco Biancamano, Martina Bosone, Paola Carone, Gaia Daldanise, Fortuna De Rosa, Alfredo Franciosa, Antonia Gravagnuolo, Silvia Iodice, Francesca Nocca & et al. «Towards operationalizing UNESCO Recommendations on “Historic Urban Landscape”: a position paper». En: *Aestimum* (2016), págs. 165-210.
- [11] Jean-Christophe Dissart, Geoffrey Dehez y Jean-Bernard Marsat. *Tourism, recreation and regional development: perspectives from France and abroad*. Ashgate Publishing, Ltd., 2015.
- [12] Lucy Gikonyo. «Critical success factors for a restaurant franchise system entering the kenyan market». En: (2016).
- [13] Alex Fernando Jiménez Vélez. «Geospatial model of planning health collective intelligence». En: (2017).
- [14] Eugénia Lima Devile y Andreia Moura. «Chapter eight active sport tourism for people with disabilities in portugal: opportunities and challenges». En: *Sport Tourism: New Challenges in a Globalized World* (2017), pág. 154.
- [15] Miriam Naveiro. «La inclusión de los mapas cognitivas en los sistemas de evaluación». En: *Revista de geografia e ordenamento do território* 1.7 (2015), págs. 251-270.
- [16] M Cappuccio, Tom Froese y Massimiliano Cappuccio. *Enactive cognition at the edge of sense-making: making sense of non-sense*. Springer, 2014.
- [17] Edy Portmann, Marco E Tabacchi, Rudolf Seising y Astrid Habenstein. *Designing cognitive cities*. Springer, 2019.
- [18] United Nations. «Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development». En: *United Nations: New York, NY, USA* (2015).
- [19] Flávio Jose Valente. «Leadership in regional tourism governance: a Brazilian case study». Tesis doct. Southern Cross University, 2016.
- [20] Marcos Novak. «Cognitive cities: intelligence, environment and space». En: *Intelligent Environments*. Elsevier, 1997, págs. 386-420.
- [21] Ray Marshall. *Back to Shared Prosperity: The Growing Inequality of Wealth and Income in America*. Routledge, 2015.



- [22] Suchita Elias. «The role of education on the empowerment of women in Gorakhpur district». Tesis doct. Allahabad School of Education Department of Humanities, Social Science . . ., 2016.
- [23] Iraj Abedian, Reuel Khoza, Vuyo Mathlati, Yvonne Mokgoro, Itumelang Mosala, Shireen Motala, Bishop M Malusi Mpumlwana, Fumani Mthembi, Joel Netshitenzhe, Sipho Pityana & et al. *Seeking the ethical foundations of the South African nation*. Real African Publishers Pty Ltd., 2018.
- [24] Ermanno Zanini, Michele Freppaz, Silvia Stanchi, Eleonora Bonifacio, Markus Egli & et al. «Soil variability in mountain areas». En: (2015), págs. 60-62.
- [25] Nndwamato Ndou. «Managing the implementation of education policies for quality education in public schools of Limpopo Province». Tesis doct. University of South Africa, Pretoria, 2015.